

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. Opdrachtnemer: Beter Vindbaar B.V.
- b. Opdrachtgever: de partij waarmee opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan.
- c. Overkomst: iedere overeenkomst die opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar hebben gesloten, daarin ingesloten zijn mondelinge overeenkomsten.
- d. Overeenkomst bouwen website: de overeenkomst waarin opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen dat er door opdrachtnemer een website gebouwd zal worden.
- e. Overeenkomst vindbaarheid verbeteren: de overeenkomst waarin opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen dat de vindbaarheid van een website verbeterd zal worden.
- f. Overeenkomst onderhoud/service: de overeenkomst waarin opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen dat er service en onderhoud wordt gepleegd aan een website.
- g. Overeenkomst social media: de overeenkomst waarin opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen dat er handelingen worden verricht voor opdrachtgever omtrent sociale media.
- h. Landingspagina: een pagina, toegevoegd door opdrachtnemer, die de vindbaarheid van de website tracht te verbeteren.

1.2 De overeenkomst wordt schriftelijk gesloten, tenzij anders wordt overeengekomen. Beter Vindbaar B.V. heeft te allen tijde het recht iemand te weigeren zonder opgave van redenen.

1.3 Indien de overeenkomst in afwijking van het hiervoor gestelde mondeling wordt gesloten, ontstaat de overeenkomst door het begin van de werkzaamheden door Beter Vindbaar B.V. Zodra er begonnen wordt met de werkzaamheden. Eventueel kan een schriftelijke opdrachtbevestiging worden gestuurd, maar de overeenkomst ontstaat, zoals in de vorige zinsnede staat vermeld, bij het beginnen van de werkzaamheden door opdrachtnemen. Met het ontstaan van de overeenkomst zijn ook deze voorwaarden van toepassing.

1.4 Slechts met schriftelijke toestemming van opdrachtnemer kan van de bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden worden afgeweken.

Artikel 2. Verplichtingen opdrachtgever

2.1 Opdrachtgever verschafft de informatie die opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft bij het voltooiën van diens werkzaamheden.

2.2 Opdrachtgever stelt de website ter beschikking aan opdrachtnemer voor promotie en/of publiciteit.

2.3 Opdrachtgever is verplicht het overeengekomene te betalen. Indien in de overeenkomst een 'no cure, no pay-garantie' is overeengekomen bepaalt opdrachtnemer of daar er sprake is van 'cure'. Opdrachtnemer is bevoegd dit vast te stellen zonder opgave van reden. Deze beslissing kan door opdrachtgever niet eenzijdig vernietigd of betwist worden.

2.4 Overeengekomen abonnementen dienen met een opzegtermijn van 6 maanden schriftelijk te worden opgezegd. Indien niet tijdig wordt vermeld dat opdrachtgever wil stoppen met het abonnement, wordt een nieuwe jaarabonnement afsloten.

2.5 Eventueel al gemaakte kosten voor het voortzetten van het vorige lid genoemde jaarabonnement welke tijdig wordt opgezegd, kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever.

Artikel 3. Verplichtingen opdrachtnemer

3.1 Opdrachtnemer is verplicht hetgeen overeengekomen na te komen, tenzij dit in alle redelijkheid en billijkheid niet van hem te verwachten is.

3.2 Opdrachtnemer zal geen betaling verzoeken, indien er sprake is van 'no cure' bij een overeenkomst waarin een 'no cure, no pay-garantie' is overeengekomen. Het bepalen van de grens van de 'no cure' ligt volledig bij opdrachtnemer en kan zonder opgave van reden worden bepaald.

Artikel 4. Rechten opdrachtnemer

4.1 Op alle geleverde goederen en diensten behoudt opdrachtnemer het intellectuele eigendom.

4.2 Het staat opdrachtnemer vrij alle geleverde goederen of diensten te verwijderen, ongedaan te maken of anderszins het opdrachtgever onmogelijk te maken ervan gebruik te maken of ervan te genieten in de breedste zins des woords, indien opdrachtgever niet tot betaling overgaat.

4.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om opstaande bedragen te verrekenen.

4.4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om vorderingen op opdrachtgever te cederen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door derden.

5.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele door derden opgelegde sancties.

5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het eventueel offline zijn van de door opdrachtgever beschikbaar gegeven middelen in de breedste zin des woords.

5.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit de overtreding van de voorafgaande bepalingen, alsook voor al het handelen en nalaten van opdrachtgever welke schade veroorzaken.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Het overeengekomen bedrag dient te worden betaald in de overeengekomen termijn.
- 6.2 Alle producten en diensten van opdrachtnemer worden, indien het product dat mogelijk maakt, onder eigendomsvoorbehoud overgedragen. Derhalve blijft opdrachtnemer eigenaar onder de ontbindende voorwaarde van betaling.
- 6.3 Ingeval van betaling middels een creditcard machtigt opdrachtgever opdrachtnemer door de ondertekening van de overeenkomst alle vergoeding via de betreffende creditcardorganisatie te (doen) incasseren.
- 6.4 Indien betaling op een factuur plaatsvindt, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 6.5 Indien opdrachtgever heeft gekozen om te betalen in een andere valuta dan door verhuurder gebruikt ten tijde van de betaling, zal door verhuurder een wisselkoers worden aangehouden die gebaseerd is op de wisselkoers van Citibank, vermeerderd met 4%.
- 6.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van de factuur te verrekenen met een eventuele tegenvordering, noch betaling van de factuur op te schorten.
- 6.7 Indien opdrachtgever de betalingstermijnen niet stipt nakomt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en de rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke handelsrente, vermeerderd met 2%.
- 6.8 Tevens is de opdrachtgever ingeval van verzuim buitengerechtelijke kosten verschuldigd ter grootte van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 125,-, onverminderd het recht van opdrachtnemer om de werkelijke kosten te vorderen.
- 6.9 Alle genoemde prijzen zijn excl. 21% btw.

Artikel 7. Beëindiging

- 7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden in onder meer de volgende gevallen:
 - a. overlijden of onder curatele stelling van opdrachtgever;
 - b. aanvragen van surseance van betaling, faillissement of toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van de opdrachtgever;
 - c. vestiging in het buitenland van opdrachtgever;
- 7.2 Op een eventueel betaalde factuur zijn ongedaanmakingsverbintenissen niet van toepassing.
- 7.3 Ingeval van een ontbinding als bedoeld in lid 1 sub c van dit artikel is opdrachtnemer gerechtigd tot schadevergoeding.

Artikel 8. Bescherming persoonsgegevens

- 8.1 Opdrachtnemer bewaart en gebruikt persoonsgegevens van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de nakoming van de wettelijke plichten.
- 8.2 Opdrachtgever kan met redelijke tussenpozen verzoeken om toezending van de gegevens zoals opdrachtnemer die geregistreerd heeft of om daarin inzage te mogen nemen. Opdrachtgever kan opdrachtnemer verzoeken om aanvulling, wijziging of verwijdering van bepaalde gegevens. Opdrachtnemer zal overeenkomstig de wettelijke vereisten op een dergelijk verzoek reageren.
- 8.3 Opdrachtnemer kan de gegevens van opdrachtgever gebruiken ten behoeve van toezending van informatie over producten en diensten van opdrachtnemer en met haar verbonden bedrijven. Opdrachtnemer kan de gegevens voor dat doel ook aan haar verbonden bedrijven ter beschikking stellen. Opdrachtgever kan tegen voormeld gebruik respectievelijk tegen voormelde terbeschikkingstelling aan anderen verzet instellen, welk verzet na intern overleg zal worden beoordeeld.

Artikel 9. Overig

- 9.1 Ingeval één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet geldig mocht(en) blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 9.2 Tenzij opdrachtgever kennis heeft gegeven van wijzigingen van zijn woonplaats, wordt opdrachtgever geacht domicilie te hebben gekozen aan het adres dat door opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst is vermeld.
- 9.3 In geval van vertaling van deze algemene voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst van deze voorwaarden.
- 9.4 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever vervallen na ommekomst van één jaar na het einde van de huurovereenkomst.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende of verband houdende met de overeenkomst worden bij uitsluiting beslist door de ter zake bevoegde rechter van de vestigingsplaats van opdrachtnemer.
- 10.3 Indien de opdrachtgever een consument is, is bevoegd de rechter van zijn woonplaats.